

# REISEVILKÅR FOR GEILO TURBUSSE

Geilo Turbusser AS har utarbeidet sine reisevilkår med bakgrunn i Lov om Pakkereiser av 25.8.1995, med senere endringer og Alminnelige vilkår for Pakkereiser.

## 1. PÅMELDING OG BETALING

Påmelding kan foretas per telefon, mail eller post. Påmeldingen er bindende ved mottatt bekreftelse på bestilling. I tillegg til bekreftelsen får kunden tilsendt 2 fakturaer samtidig, enten per post eller per mail. En for depositum (1000kr pr person) og en for slutt betaling. Å la være å betale depositums faktura, regnes ikke som avbestilling. Dette må skje skriftlig eller muntlig. Depositumet trekkes fra på hoved fakturaen, når hoved faktura er betalt, gjelder dette som deltager bevis.

## 2. PASS, VISUM OG FORSIKRING

Husk gyldig pass og eventuelt visum. Det kan ta lang tid å få et nytt. Alle må tegne egen reiseforsikring. Det er den reisendes plikt å ha de nødvendige papirer i orden. Etter at EØS-avtalen har trådt i kraft, har du ved midlertidig opphold i et EØS-land rett til øyeblikkelig hjelp ved behov. Du må dokumentere din rett ved å legge frem Europeisk Helsetrygdkort som fås ved trygdekontoret eller [www.nav.no](http://www.nav.no). I Norden er det ikke krav om spesiell dokumentasjon for å få rett til slike ytelser.

## 3. PRISJUSTERINGER

Prisen på turen blir satt lenge før turen går. Det kan derfor hende at valutasvingninger, skatter og nye avgiftsøkninger kan føre til en justering av prisene.

Den avtalte prisen kan derimot ikke endres de siste 30 dager før reisen starter.

Øker den avtalte prisen med mer enn 10% som følge av slike endringer, har kunden rett til å heve avtalen uten kostnader.

## 4. AVBESTILLING

Bestill avbestillingsforsikring i ditt forsikringsselskap. Dette vil dekke all avbestilling ved akutt sykdom eller død i nær familie.

Ved avbestilling uten forsikring gjelder dette:

Avbestilling innen 30 dager før fastsatt avreisedato, tilbakebetales hele reisens pris.

Fra 30 til 14 dager før avreise kreves 25 % av reisens pris, fra 14 til 4 dager 50 % og etter 4 dager før avreise, full pris.

Det er muligheter for å overdra reisen til en annen, men vi gjør imidlertid oppmerksom på at underleverandører, f.eks rutefly, ferger etc kan ha begrensninger i adgangen til å overdra reisen, eller at det kreves et gebyr for å foreta navneendring.

## Vederlagsfri avbestilling gjelder

Dersom det de siste 14 dagene før reisen inntreffer krigshandlinger eller naturkatastrofer eller andre alvorlige hendelser på reisemålet som vil innebære en risiko for deg og/eller ditt reisefølge. (Force Majeure-situasjoner)

## 5. AVLYSNINGER

Ved for få påmeldte eller uforutsette forhold som arrangøren ikke har kontroll over, forbeholder vi oss retten til å avlyse turen. Minimum antall reisende for våre turer er 20 personer. Kansellering av turen kan derimot ikke skje senere enn 20 dager før turen starter.

## **6. BESTEMMELSER**

Du plikter å rette deg etter de bestemmelser som gjelder for reisen. Det vil si ordensreglement på hoteller, ferger o.a. Samt de angitte anvisninger om fremmøte tid og sted og de pålegg som må gis ved eventuelle uforutsette hendelser. Du må ikke opptre på en måte som er til sjenanse for medreisende, skape praktiske eller sikkerhetsmessige problemer for arrangøren.

Du kan bli avvist ved reisens start dersom din oppførsel eller tilstand ikke fyller kravene som står i dette punkt. Grove brudd som oppstår etter at forholdet er påtalt, gir arrangøren rett til å nekte deg videre reise. Arrangøren har da intet ansvar for de ekstrautgifter du da kan få. Du kan ved grovt brudd på bestemmelsene bli gjort erstatningsansvarlig for tap eller ekstrautgifter som blir påført arrangøren.

Geilo Turbusser AS er ikke erstatningspliktig ovenfor den reisende ved uforutsette hendelser som f.eks tap av koffert og evt verdigjenstander, innstilling av ferger på kort varsel ved dårlig vær, forsinkelser grunnet trafikkulykker med mer.

## **7. REKLAMASJON**

Dersom noen har eventuelle vanskeligheter underveis, må disse forelegges umiddelbart for reiseleder. Vi forsøker da å løse problemet så langt det lar seg gjøre. Vi er der for å hjelpe deg, så ikke vent med å søke hjelp. Eventuell reklamasjon som ønskes behandlet etter hjemkomst, må være innsendt skriftlig senest 4 uker etter reisens slutt.

## **8. REISEGARANTI**

Geilo Turbusser AS stiller lovpliktig garanti til Reisegarantifondet.